

Algemene Voorwaarden Winkel & Slijterij

Cley Distillery – Charloisse Lagedijk 641, 3045 LM Rotterdam

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, transacties en diensten die plaatsvinden in de fysieke winkel en slijterij van Cley Distillery.

1.2 Door de winkel te betreden of een aankoop te doen, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Cley Distillery.

1.4 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Prijzen en betaling

2.1 Alle prijzen zijn inclusief btw en accijnzen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Betaling kan worden voldaan via pin, contant of andere door Cley Distillery geaccepteerde betaalmethoden.

2.3 Cley Distillery behoudt zich het recht voor prijzen op elk moment te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.4 Kennelijke (druk)fouten of vergissingen in prijsvermeldingen binden Cley Distillery niet.

2.5 Producten blijven eigendom van Cley Distillery tot de volledige betaling is voldaan.

3. Leeftijdscontrole en alcoholverkoop

3.1 Alcoholhoudende producten worden uitsluitend verkocht aan personen van 18 jaar en ouder.

3.2 Cley Distillery hanteert het NIX18-beleid: legitimatie is verplicht bij twijfel over de leeftijd (jonger dan 25 jaar).

3.3 Indien geen geldig legitimatiebewijs wordt getoond, wordt verkoop geweigerd.

3.4 Medewerkers zijn verplicht deze leeftijdscontrole strikt toe te passen.

3.5 Het is verboden alcohol te kopen voor of over te dragen aan minderjarigen.

4. Retourneren en garantie

4.1 Retourneren van producten is alleen mogelijk binnen 7 dagen na aankoop, met kassabon, en uitsluitend indien het product ongeopend, onbeschadigd en in originele staat verkeert.

4.2 Geopende flessen alcohol of bederfelijke producten worden niet retour genomen.

4.3 In geval van defecte of verkeerd geleverde producten zal Cley Distillery zorgdragen voor een passende oplossing (vervanging of terugbetaling).

4.4 Klachten moeten binnen een redelijke termijn schriftelijk worden gemeld via klantenservice@cleydistillery.com.

4.5 De garantie vervalt bij onjuist gebruik of schade veroorzaakt door de klant zelf.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Cley Distillery is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd of onverantwoord gebruik van producten.
- 5.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor verantwoord alcoholgebruik.
- 5.3 Cley Distillery aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van allergieën, interacties met medicatie of overmatig alcoholgebruik.
- 5.4 Bezoekers betreden de winkel en slijterij op eigen risico.
- 5.5 Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende product.

6. Veiligheid en gedrag

- 6.1 Klanten dienen zich respectvol te gedragen tegenover personeel en andere bezoekers.
- 6.2 Toegang kan worden geweigerd aan personen die agressief, onder invloed of storend gedrag vertonen.
- 6.3 Roken, open vuur en het gebruik van verdovende middelen zijn niet toegestaan.
- 6.4 Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van officieel erkende hulphonden.
- 6.5 Schade aan eigendommen van Cley Distillery wordt verhaald op de veroorzaker.

7. Fotografie en media

- 7.1 Fotografie is toegestaan, mits zonder flits en met respect voor de privacy van medewerkers en bezoekers.
- 7.2 Tijdens evenementen of proeverijen kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
- 7.3 Door de winkel te betreden stemt u in met het gebruik van dergelijk beeldmateriaal, tenzij u vooraf bezwaar maakt.
- 7.4 Bezwaren tegen gebruik van herkenbare beelden kunnen voorafgaand aan of direct na het bezoek worden gemeld aan het personeel.

8. Privacy en gegevensbescherming

- 8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor klantenservice, administratieve doeleinden of – indien toestemming is gegeven – marketing.
- 8.3 U heeft recht op inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw gegevens.
- 8.4 Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring op www.cleydistillery.com.

9. Voedselveiligheid

- 9.1 Indien er voedingsmiddelen worden verkocht (zoals tasting packs of streekproducten), voldoen deze aan de HACCP-richtlijnen en de Nederlandse Warenwet.
- 9.2 Klanten met voedselallergieën of intoleranties dienen dit altijd zelf aan te geven.
- 9.3 Cley Distillery is niet aansprakelijk voor allergische reacties indien allergenen niet zijn gemeld door de klant.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals stakingen, storingen, ziekte, pandemieën, transportproblemen of andere onvoorziene omstandigheden) is Cley Distillery niet gehouden haar verplichtingen na te komen.

10.2 In dergelijke gevallen behoudt Cley Distillery zich het recht voor om leveringen uit te stellen, te annuleren of gedeeltelijk uit te voeren.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle transacties en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 In geval van geschillen is de rechtbank Rotterdam bij uitsluiting bevoegd.

11.3 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.