

Algemene Voorwaarden – Bed & Breakfast

Cley Distillery – Charloisse Lagedijk 641, 3045 LM Rotterdam

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en diensten aangeboden door de Bed & Breakfast van Cley Distillery.

1.2 Door een reservering te maken, verklaart de gast zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Cley Distillery behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.cleydistillery.nl.

2. Reservering en betaling

2.1 Reserveringen kunnen gemaakt worden via de website, e-mail of telefonisch en zijn pas definitief na schriftelijke bevestiging door Cley Distillery.

2.2 De betaling dient volledig voldaan te zijn vóór of uiterlijk bij aankomst, tenzij anders overeengekomen.

2.3 De prijzen zijn inclusief BTW, toeristenbelasting, ontbijt (indien inbegrepen) en schoonmaak.

2.4 Aanbiedingen en tarieven op de website zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

3. Annulering en wijziging

3.1 Kosteloos annuleren is mogelijk tot 14 dagen voor de aankomstdatum.

3.2 Bij annulering tussen 14 en dagen voor aankomst wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

3.3 Bij annulering vanaf 7 dagen voor aankomst of bij no-show wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

3.4 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

3.5 Wijzigingen in de reservering zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen kosten met zich meebrengen.

4. Aankomst en vertrek

4.1 Inchecken is mogelijk tussen 15:00 en 18:00 uur. Later inchecken is alleen mogelijk na voorafgaand overleg.

4.2 Uitchecken dient te gebeuren voor 11:00 uur op de dag van vertrek.

4.3 Bij te late uitcheck zonder toestemming kan een extra overnachting worden gerekend.

5. Verblijf en gedrag

5.1 Gasten dienen zich te gedragen als goede gasten, met respect voor de accommodatie, de medegasten, de omgeving en het personeel.

5.2 Overmatig lawaai, roken binnenshuis, en ongepast gedrag worden niet getolereerd en kunnen leiden tot onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.

5.3 Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de uitzondering van hulphonden.

5.4 Roken en open vuur zijn strikt verboden in het gehele gebouw.

6. Veiligheid en aansprakelijkheid

6.1 Het betreden van het terrein en verblijf in de B&B is geheel op eigen risico.

6.2 Cley Distillery is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel tijdens het verblijf, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 In geval van schade aan eigendommen van Cley Distillery veroorzaakt door de gast, worden de herstelkosten in rekening gebracht.

6.4 Gasten worden verzocht zich te houden aan de veiligheidsinstructies en de aanwijzingen van het personeel.

7. Alcohol en toegang distilleerderij

7.1 Gasten van de B&B kunnen optioneel deelnemen aan rondleidingen en proeverijen in de distilleerderij. Hierbij gelden de afzonderlijke algemene voorwaarden voor activiteiten.

7.2 Alcohol mag uitsluitend geconsumeerd worden door personen van 18 jaar of ouder. Bij twijfel kan om legitimatie worden gevraagd.

7.3 Personen die jonger lijken dan 25 jaar dienen een geldig identiteitsbewijs te tonen bij alcoholconsumptie (NIX18-beleid).

7.4 Deelname aan proeverijen en alcoholgebruik geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

8. Kinderen en extra gasten

8.1 Kinderen zijn welkom onder toezicht van een volwassene.

8.2 Extra (niet-geregistreerde) gasten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.

9. Privacy en gegevensverwerking

9.1 Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt volgens de AVG.

9.2 Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor reserveringen, communicatie en (indien toestemming is gegeven) promotionele doeleinden.

9.3 Zie onze privacyverklaring op www.cleydistillery.com voor meer informatie.

10. Intellectueel eigendom en beeldmateriaal

10.1 Foto's mogen worden gemaakt, mits zonder flits en met respect voor de privacy van andere gasten en medewerkers. Medewerkers mogen niet gefotografeerd worden zonder hun expliciete toestemming.

10.2 Tijdens het verblijf kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Door verblijf in de B&B stemt u ermee in dat u mogelijk op beeldmateriaal voorkomt, tenzij u dit vooraf aangeeft.

11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht (zoals stroomuitval, waterschade, ziekte, pandemie, natuurrampen) heeft Cley Distillery het recht de reservering kosteloos te annuleren of verplaatsen.

11.2 De gast heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.