

Huisreglement – Cley Distillery

Van toepassing op alle bezoekers van Cley Distillery, de brasserie, Bed & Breakfast en de winkel

Adres: Charloisse Lagedijk 641, 3045 LM Rotterdam

Welkom bij Cley Distillery! Om uw bezoek voor uzelf en anderen zo veilig en plezierig mogelijk te maken, vragen wij u deze huisregels te respecteren. Door het betreden van ons terrein of deelname aan activiteiten gaat u akkoord met deze regels.

1. Leeftijd en alcoholgebruik

- Wij hanteren het NIX18-beleid: geen alcohol onder de 18 jaar.
- Bij twijfel vragen wij een geldig identiteitsbewijs van iedereen die jonger lijkt dan 25 jaar.
- Alcoholgebruik dient altijd verantwoord te zijn.
- Personen onder de 18 jaar zijn alleen welkom onder directe begeleiding van een volwassene.

2. Gedrag en veiligheid

- Respectvol gedrag tegenover personeel, andere gasten en onze eigendommen is verplicht.
- Volg altijd de aanwijzingen van ons personeel op.
- De distilleerderij is een werkende productielocatie met potentiële gevaren (lage balken, trappen, heet gereedschap, natte vloeren). Betreden is op eigen risico.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of letsel door het negeren van waarschuwingen of onvoorzichtig gedrag.
- Roken en open vuur zijn strikt verboden op het hele terrein.

3. Toegankelijkheid

- Het terrein is beperkt toegankelijk voor personen met een verminderde mobiliteit.

4. Kleding en hygiëne

- In de productieomgeving vragen wij bezoekers passende kleding en gesloten schoenen met platte zolen te dragen.
- Het is niet toegestaan om te eten of te drinken in de productieruimtes.

5. Eigen consumpties

- Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen, tenzij vooraf anders overeengekomen.

6. Diefstal, vandalisme en overlast

- Diefstal, vandalisme, agressief gedrag of andere vormen van overlast worden niet getolereerd. Personen die zich hier schuldig aan maken, worden van het terrein verwijderd en kunnen worden overgedragen aan de politie.
- Personen die zichtbaar onder invloed zijn en overlast veroorzaken, worden de toegang ontzegd of verwijderd.

7. Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan, tenzij vooraf anders overeengekomen, met uitzondering van erkende hulphonden.

8. Milieu

- Wij verzoeken u afval te deponeren in de daarvoor bestemde containers en zorgvuldig met materialen om te gaan.

9. Fotografie & beeldmateriaal

- Foto's zijn toegestaan, maar zonder flits en niet van medewerkers zonder expliciete toestemming.
- Tijdens uw bezoek kunnen foto- en video-opnamen gemaakt worden voor promotionele doeleinden. Door het betreden van onze locatie geeft u hiervoor impliciet toestemming.

10. Reserveringen en annuleringen

- Voor uitgebreide regels over reserveringen en annuleringen verwijzen wij u naar de specifieke voorwaarden die bij uw boeking van toepassing zijn.

11. Verkoop en leeftijdscontrole

- Alcoholische dranken worden alleen verkocht aan personen van 18 jaar en ouder volgens het NIX18-beleid.
- Bij levering of verkoop kunnen wij vragen om een geldig identiteitsbewijs bij personen die jonger lijken dan 25 jaar.

12. Privacy

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG. Raadpleeg onze privacyverklaring op www.cleydistillery.com/privacyverklaring.

13. Wet- en regelgeving

- Bezoekers dienen zich te houden aan alle toepasselijke wetten en regels.

Vragen? Neem contact met ons op via contact@cleydistillery.com of spreek één van onze medewerkers aan.