

## **Algemene Voorwaarden – Webshop**

Cley Distillery – [www.cleydistillery.com](http://www.cleydistillery.com)

Charloisse Lagedijk 641, 3045 LM Rotterdam

### **1. Definities**

- 1.1. Cley Distillery: de verkoper en aanbieder van producten online.
- 1.2. Consument: natuurlijk persoon niet handelend in beroep of bedrijf.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen Cley Distillery en consument.
- 1.4. Producten: alle via de webshop aangeboden en geleverde goederen.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop.
- 2.2. Afwijkingen zijn alleen rechtsgeldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig voor 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Cley Distillery is slechts gebonden indien de consument het aanbod binnen 30 dagen schriftelijk accepteert.
- 3.3. Bij kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod is Cley Distillery niet gebonden.

### **4. Totstandkoming**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat Cley Distillery de bestelling schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
- 4.2. Bestellingen kunnen binnen 10 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen worden geweigerd.
- 4.3. Leeftijdsverklaring: door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument de wettelijke leeftijd voor aankoop van alcohol te hebben bereikt.

### **5. Prijzen en betaling**

- 5.1. Alle prijzen zijn inclusief btw, exclusief verzendkosten.
- 5.2. Betaling dient volledig voldaan te worden vóór levering.
- 5.3. Betaling geschiedt via door Cley Distillery aangeboden methoden.
- 5.4. Kennelijke fouten in prijsvermeldingen, productinfo of aanbiedingen binden niet.
- 5.5. Bij aantoonbare onjuiste prijs of info kan de bestelling vóór levering worden geannuleerd of aangepast.

### **6. Levering en risico**

- 6.1. Levering vindt plaats vanaf het magazijn van Cley Distillery.
- 6.2. Consument dient producten te formatteren op het afgesproken tijdstip.
- 6.3. Bij niet-tijdige of onjuiste ontvangst wordt opslag op risicoconsument gedaan, met

eventuele extra kosten.

6.4. Levertijden zijn indicatief; bij overschrijding wordt de klant geïnformeerd.

6.5. Indien levering > 30 dagen uitblijft door overmacht of andere oorzaak, mag consument schriftelijk ontbinden.

6.6. Het risico gaat over op consument op het moment van aflevering.

6.7. Beschikbaarheid van producten, alle producten zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Cley Distillery doet er alles aan om bestellingen tijdig te leveren, maar kan niet garanderen dat een product te allen tijde op voorraad is. Indien een besteld product niet beschikbaar blijkt te zijn, zal Cley Distillery de consument hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. In dat geval kan de bestelling worden geannuleerd of kan een alternatief product worden aangeboden. Eventuele reeds betaalde bedragen worden in dat geval volledig terugbetaald.

## **7. Herroeping en retournering**

7.1. Consumenten hebben het recht om de koopovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen, uitgezonderd alcoholhoudende dranken waarvan de verpakking is geopend en bederfelijke voedingsproducten na opening of voorbij de houdbaarheidsdatum.

7.2. Alcoholhoudende dranken: herroepingsrecht geldt alleen voor ongeopende flessen in originele staat en verpakking.

7.3. Voedingsproducten: herroepingsrecht geldt alleen voor ongeopende, onbeschadigde producten binnen houdbaarheidsdatum. Geopende of bederfelijke producten kunnen niet worden geretourneerd.

7.4. Retourzendingen dienen vooraf aangemeld te worden via [info@cleydistillery.com](mailto:info@cleydistillery.com) en verzonden te worden volgens de door Cley Distillery verstrekte instructies.

7.5. Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.6. Misbruik van het retourrecht (zoals retourzendingen van geopende flessen of bederfelijke producten, of beschadigde/vervulde producten) geeft Cley Distillery het recht om retouren te weigeren of terugbetaling te weigeren.

7.7. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van dit retourbeleid en akkoord te gaan met de uitsluiting van herroeping voor geopende alcoholhoudende dranken en bederfelijke producten.

## **8. Garantie**

8.1. Cley Distillery garandeert dat producten voldoen aan redelijke kwaliteitseisen gedurende 6 maanden na levering.

8.2. De garantie vervalt bij onjuist gebruik of wijzigingen zonder toestemming.

8.3. Bij een defect wordt het product gratis gerepareerd, vervangen of (gedeeltelijk) gerestitueerd naar keuze.

## **9. Eigendom**

9.1. Eigendom van producten blijft bij Cley Distillery totdat de consument volledig heeft betaald.

## **10. Klachten & conformiteit**

- 10.1. Visuele gebreken dienen binnen 3 dagen gemeld te worden.
- 10.2. Niet-zichtbare gebreken binnen 8 dagen na ontdekking.
- 10.3. Klachten kunnen schriftelijk ingediend via [info@cleydistillery.com](mailto:info@cleydistillery.com).
- 10.4. Klachten worden binnen 14 dagen afgehandeld.
- 10.5. NL recht is van toepassing, en geschillen vallen onder de rechtbank Rotterdam.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Aansprakelijkheid van Cley Distillery is beperkt tot het factuurbedrag.
- 11.2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

## **12. Incassokosten**

- 12.1. Bij wanbetaling komen alle redelijke buitengerechtelijke kosten voor consument, inclusief 15% van het openstaand bedrag (min. €50).

## **13. Overmacht**

- 13.1. Bij overmacht (oorlog, natuurramp, storing, ziekte, overheidsmaatregelen, staking e.d.) kan Cley Distillery nakoming opschorten of de overeenkomst ontbinden.
- 13.2. Duurt de situatie langer dan 2 maanden, dan kan elk van partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadeplicht.

## **14. Intellectuele eigendom**

- 14.1. Alle rechten op inhoud van [www.cleydistillery.com](http://www.cleydistillery.com), inclusief teksten, afbeeldingen, software, broncode, interface, lay-out, logo's, en handelsmerken, zijn eigendom van Cley Distillery of haar licentiegevers.
- 14.2. Het is gebruikers niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden, commercieel te gebruiken of afgeleide werken te maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Cley Distillery.

## **15. Privacy**

- 15.1. Cley Distillery verwerkt persoonsgegevens van consumenten conform de toepasselijke wetgeving (AVG).
- 15.2. Gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen, klantenservice, verzending en communicatie met de consument.
- 15.3. Persoonlijke informatie wordt niet zonder toestemming gedeeld met derden.
- 15.4. Gebruikers hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun

gegevens zoals bepaald in de AVG.

15.5. Voor meer informatie verwijzen wij naar de [Privacyverklaring](#) van Cley Distillery.

## **16. Wijziging van voorwaarden**

16.1. Cley Distillery behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

16.2. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

16.3. Door het plaatsen van een bestelling gaat de consument akkoord met de op dat moment geldende voorwaarden.

## **17. Toegang / websitebeschikbaarheid**

17.1. Cley Distillery behoudt zich het recht voor om de website geheel of gedeeltelijk te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.

17.2. Cley Distillery is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk of definitief niet beschikbaar zijn van de website.

## **18. Volledige overeenkomst**

18.1. Deze voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Cley Distillery en de consument en vervangen eerdere afspraken.

18.2. Indien een bepaling nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## **19. Wet en jurisdictie**

19.1. Deze voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht.

19.2. Geschillen vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbank Rotterdam.