

Algemene Voorwaarden – Brasserie

Cley Distillery – Brasserie | Charloisse Lagedijk 641, 3045 LM Rotterdam

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, bezoeken en transacties met betrekking tot de brasserie van Cley Distillery.
- 1.2 Door een reservering te maken of gebruik te maken van onze diensten verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3 Cley Distillery behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op www.cleydistillery.com.

2. Reserveringen en annuleringen

- 2.1 Reserveren is mogelijk via onze website, e-mail of telefonisch.
- 2.2 Bij reserveringen vanaf 6 personen kan een aanbetaling worden gevraagd.
- 2.3 Annuleringen kunnen kosteloos tot 48 uur voor aanvang worden doorgegeven.
- 2.4 Bij annulering binnen 48 uur voor de reservering wordt 50% van de verwachte kosten in rekening gebracht.
- 2.5 Bij no-show of annulering binnen 24 uur voor aanvang wordt 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht.
- 2.6 Bij groepen vanaf 10 personen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, deze worden vooraf gecommuniceerd.

3. Toegang en gedrag

- 3.1 Bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover personeel, andere gasten en de locatie.
- 3.2 Instructies van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden.
- 3.3 Personen onder de 18 jaar mogen de brasserie uitsluitend onder directe supervisie van een volwassene betreden.
- 3.4 Alcohol wordt uitsluitend geschonken aan personen van 18 jaar en ouder. Bij twijfel wordt legitimatie gevraagd conform het NIX18-beleid. Bij het ontbreken van een geldig ID wordt geen alcohol geschonken.
- 3.5 Personen die jonger lijken dan 25 jaar kunnen gevraagd worden zich te legitimeren.
- 3.6 Roken (inclusief elektronische sigaretten) en open vuur zijn ten strengste verboden in de brasserie en op het terras.

4. Betaling

- 4.1 Prijzen zijn inclusief BTW en worden duidelijk vermeld op de menukaart of website.
- 4.2 Betaling geschiedt direct na afloop van het bezoek, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Cley Distillery accepteert pin, creditcard en contante betalingen.
- 4.4 Bij groepsreserveringen kan vooraf een factuur worden verstrekt.

5. Aansprakelijkheid en veiligheid

5.1 Cley Distillery spant zich in om een veilige en hygiënische omgeving te bieden conform de geldende (voedselveiligheids)regelgeving.

5.2 Bezoekers betreden het terrein en de brasserie op eigen risico.

5.3 Cley Distillery is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

5.4 Cley Distillery is niet aansprakelijk voor letsel als gevolg van onoplettendheid, overmatig alcoholgebruik, allergieën of het niet naleven van instructies.

5.5 Bezoekers dienen zelf hun allergieën en dieetwensen tijdig kenbaar te maken.

6. Huisdieren

6.1 Huisdieren zijn niet toegestaan in de brasserie, met uitzondering van erkende hulphonden.

7. Fotografie en promotie

7.1 Foto's mogen gemaakt worden in de brasserie, mits zonder flits en zonder personeel herkenbaar in beeld te brengen zonder hun expliciete toestemming.

7.2 Tijdens evenementen of reguliere openstelling kunnen foto's of videobeelden worden gemaakt voor promotionele doeleinden van Cley Distillery. Door het betreden van de locatie stemt u hiermee in. Indien u bezwaar heeft, kunt u dit vooraf kenbaar maken aan ons personeel.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen, brand, extreme weersomstandigheden) heeft Cley Distillery het recht reserveringen te annuleren of verplaatsen.

8.2 In dergelijke gevallen zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

9. Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening kunnen ter plaatse worden gemeld of achteraf per e-mail aan contact@cleydistillery.com.

9.2 Wij streven ernaar om klachten binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.