

Algemene Voorwaarden – Bezoek & Activiteiten bij Cley Distillery

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoeken, rondleidingen, proeverijen, workshops en overige activiteiten bij Cley Distillery, gevestigd aan de Charloisse Lagedijk 641, 3045 LM Rotterdam.

1. Toepasselijkheid

1.1 Door het maken van een reservering of deelname aan een activiteit verklaart de bezoeker zich akkoord met deze voorwaarden.

1.2 Afwijkende voorwaarden van bezoekers worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Cley Distillery behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren of te annuleren, bijvoorbeeld bij overmacht of onverenigbaarheid met andere boekingen.

2. Reservering, betaling en annulering

2.1 Activiteiten vinden uitsluitend plaats op basis van een geldige reservering en bevestiging.

2.2 Een reservering is pas definitief na ontvangst van volledige betaling of schriftelijke bevestiging.

2.3 Annulering door de bezoeker is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Tot 7 dagen vóór aanvang: kosteloos annuleren.
- Tussen 7 en 2 dagen vóór: 50% van het bedrag wordt in rekening gebracht.
- Binnen 48 uur vóór aanvang of bij no-show: 100% van het bedrag wordt in rekening gebracht.

2.4 Bij aankomst meer dan 30 minuten te laat vervalt het recht op deelname zonder restitutie.

2.5 Tickets zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden doorverkocht. Bij vermoeden van doorverkoop kan toegang worden geweigerd zonder restitutie.

2.6 Verplaatsen van een boeking is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

3. Annulering door Cley Distillery

3.1 Cley Distillery kan een activiteit annuleren of verplaatsen bij overmacht (zoals ziekte, storingen, overheidsmaatregelen of andere externe factoren).

3.2 In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig gerestitueerd of een alternatieve datum aangeboden.

3.3 Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor bijkomende kosten of gevolgschade.

4. Aansprakelijkheid en veiligheid

4.1 De distilleerderij is een actieve, operationele werkomgeving. Betreden geschiedt op eigen risico.

4.2 Risico's omvatten onder andere:

- Oneffen vloeren, trapjes, afstapjes.
- Hete apparatuur, stoom, leidingen en vloeistoffen.

- Laaghangende balken, scherpe voorwerpen en gereedschap.
- Uitglijsgevaar bij natte of gladde vloeren.

4.3 Bezoekers dienen geschikte kleding te dragen. In productiegebieden zijn platte, gesloten schoenen verplicht.

4.4 Cley Distillery is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

4.5 Instructies van personeel dienen altijd opgevolgd te worden.

4.6 Roken, vaperen en open vuur zijn ten strengste verboden op het volledige terrein.

4.7 Kinderen onder de 18 jaar zijn alleen welkom onder directe supervisie van een verantwoordelijke volwassene en mogen zich niet zelfstandig bewegen in de distilleerderij.

4.8 Cley Distillery behoudt zich het recht voor om bezoekers te weigeren of te verwijderen bij onveilig, storend of respectloos gedrag.

5. Alcoholgebruik en gedrag

5.1 Deelname aan proeverijen is uitsluitend toegestaan voor personen van 18 jaar en ouder. Bij twijfel is een geldig legitimatiebewijs vereist.

5.2 Wij hanteren een Challenge 25-beleid: bezoekers onder de 25 jaar dienen bij twijfel hun leeftijd te bewijzen voordat alcohol wordt verstrekt.

5.3 Alcohol dient met mate en verantwoordelijkheid geconsumeerd te worden. Misbruik wordt niet getolereerd.

5.4 Cley Distillery aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van alcoholgebruik tijdens of na het bezoek.

5.5 Bezoekers dienen zich respectvol en verantwoordelijk te gedragen richting personeel, medebezoekers, locatie en omgeving.

5.6 Ongepast gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname, zonder restitutie.

6. Fotografie en media

6.1 Fotografie is toegestaan in alle ruimtes van de distilleerderij, mits zonder flits en met respect voor medebezoekers en medewerkers.

6.2 Het is niet toegestaan om medewerkers te fotograferen of te filmen zonder hun expliciete toestemming.

6.3 Tijdens rondleidingen, proeverijen, workshops en andere activiteiten kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt door of namens Cley Distillery voor promotionele doeleinden, zoals gebruik op onze website, sociale media of drukwerk.

6.4 Door deelname aan een activiteit geeft de bezoeker impliciet toestemming voor het gebruik van zijn/haar portret, tenzij vooraf schriftelijk bezwaar is gemaakt.

6.5 Bezoekers die niet in beeld willen verschijnen kunnen dit voorafgaand aan de activiteit kenbaar maken, zodat daar tijdens het filmen of fotograferen rekening mee wordt gehouden.

6.6 Gebruik van door bezoekers gemaakte foto's of video's voor commerciële doeleinden is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Cley Distillery.

7. Parkeren en bereikbaarheid

7.1 Parkeren geschiedt op eigen risico.

7.2 Bezoekers dienen zich te houden aan snelheidslimieten op het terrein en aanwijzingen van personeel of bewegwijzering te volgen.

8. Privacy en gegevensbescherming

8.1 Cley Distillery verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

8.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor reserveringen, communicatie en dienst gerelateerde evaluaties.

8.3 Bezoekers hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle teksten, beelden, recepten en materialen op de locatie of website van Cley Distillery zijn beschermd door auteursrecht.

9.2 Hergebruik, reproductie of verspreiding is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

10. Vrijwaring

10.1 Bezoekers vrijwaren Cley Distillery voor claims van derden als gevolg van hun eigen handelen tijdens het bezoek.

11. Scheidbaarheid

11.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

11.2 De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke benadert.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.